

提案書記載事項について

1 公募参加資格

(1) 次に掲げるシステムのいずれかを活用し、事業期間の始期からサービスが提供できることを示す現在の事業の仕組みや過去の実績及びその内容について記載してください。

ア 訪問履歴とキャッシュレスサービスの結び付け

イ 訪問履歴と予約システムの結び付け

ウ 訪問履歴とロコミのフィードバックシステムの結び付け

エ 訪問履歴とデジタル整理券システムの結び付け

オ 訪問履歴と事前モバイルオーダーシステムの結び付け

カ 上記ア～オに掲げるサービスと同等の訪問履歴とシステムの結び付け

(2) 一定のサービス規模を有する事業者

現在提供しているサービスにおいて、登録店舗数が5,000店舗以上有していること。

もしくは、登録店舗数が5,000店舗に満たない場合は、登録利用者が100万人以上を有していることを示す資料を添付してください。

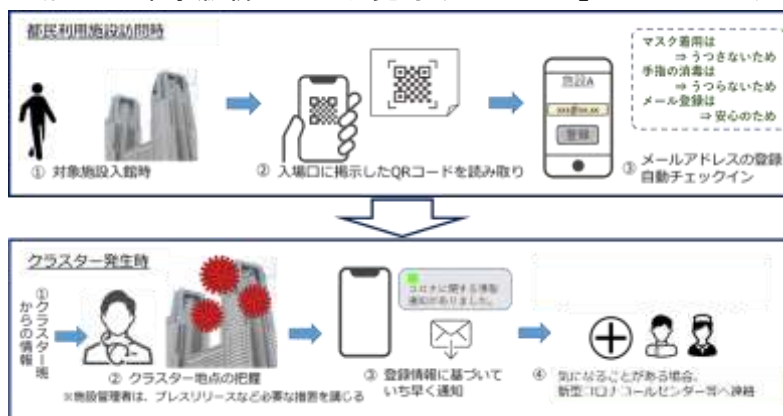
(3) 個人情報保護の体制や運用の状況が適切である事業者

一般財団法人日本経済社会推進協会が使用を許諾するプライバシーマークを取得していること、または、ISMS、ISO27001等、プライバシーマークと同等の認証を受けていることを証明する資料を添付してください。

2 提供するサービスやシステムの概要

下図『「東京版新型コロナ見守りサービス」のイメージ』を基に、今回応募する「店舗型東京版新型コロナ見守りサービス」のサービスのイメージや手続のフローを作成してください。ページ数は問いません。

(図 「東京版新型コロナ見守りサービス」のイメージ)



なお、民間店舗等及び利用者への同意をどの段階で、どのような方法で取得するのかを記載してください。

3 都への情報提供

日毎のサービス利用者数の合計人数や提供するサービスの加入店舗数等、都に対して情報提供する総括的データについて提案ください。その際は、情報提供の方法・フローや報告書のイメージ図等を掲載してください。

4 連絡先及び受付方法

民間店舗等からの利用申請・問合せ等に対する受付方法（電話・メール等）、受付時間、利用者への回答方法（電話・メール等）等について、運営方法がわかるよう具体的に記載してください。

5 システム利用料の案内

料金表、〇〇円～などの価格帯、応相談または無料等、システム利用料及び民間店舗等への提示方法について記載してください。

6 追加サービス（任意）

サービス加入店舗に対して「感染防止徹底宣言ステッカー」に貼り付ける「見守りサービス実施店」ステッカーを交付する追加サービスを実施するか記載してください。実費する場合は都が負担する概算経費を記載してください。

7 体制

テックパートナーとしての事務局の体制（もしくは社内体制）等を記載してください。また、再委託を行う場合は、再委託先及び実施業務について記載してください。

8 都ホームページに掲載する事項

提案書が選定された場合、都のホームページにテックパートナーとそのサービスについて紹介をいたします。つきましては、ホームページ掲載用として、次の項目について記載してください。

- (1) 法人の名称
- (2) 連絡先
- (3) 受付方法
- (4) システム利用料の案内

9 その他

上記項目以外に、本取組において有益なPR等があれば資料を添付してください。