

令和2年度店舗型東京版新型コロナ見守りサービスに係る 新型コロナ・テックパートナー企業募集要項

1 目 的

都内民間店舗等で新型コロナウイルス感染症のクラスターが発生した場合に、利用者の訪問履歴に基づき、迅速に感染情報を通知する「店舗型東京版新型コロナ見守りサービス」を構築するため、本取組を事業として展開する「新型コロナ・テックパートナー企業」（以下「テックパートナー」という。）を募集します。

2 事業期間

令和2年6月27日（土曜日）から当面の間（ワクチンが開発される等、新型コロナウイルス感染症が終息するまで）

3 本事業に関する役割分担

(1) テックパートナー

テックパートナーは、都と協力し、新型コロナウイルス感染症拡大への対策を機に、民間店舗のデジタルシフトを進め、社会全体としてのサービス向上を図るため、次に掲げる事項を行うこととします。

ア 基本的な役割

(ア) 都内民間店舗等で新型コロナウイルス感染症のクラスターが発生し、かつ、当該店舗等から通知要請があった場合は、直ちに店舗等の訪問履歴等に基づき、希望する利用者に対してクラスターの発生等の感染情報を通知（**必須事項**）

(イ) 都内民間店舗等との店舗型東京版新型コロナウイルス見守りサービスの契約（またはそれに類するもの）に当たり、クラスターが発生した場合の利用者への感染情報通知の際には、店舗名をお知らせすることについて同意を得ること（**必須事項**）

(ウ) 都に対して、総括的データを提供（**提案事項**）

例：提供するサービスの加入店舗数 等

(エ) 都のホームページに掲載するテックパートナーへの連絡先及び受付方法を提示するほか、都内民間店舗等が支払うシステム利用料を案内（**提案事項**）

イ 追加サービス（任意）

サービス加入店舗に対して「感染防止徹底宣言ステッカー」に貼り付ける「見守りサービス実施店」ステッカーを交付

※「感染防止徹底宣言」ステッカーは、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に徹底して取り組む施設であることを、その施設を利用する方に示すものです。取得方法は、事業者が感染拡大防止のために実践すべき取組（レジ等仕切り設置、混雑時入店制限等）を具体的に示したチェックシートの全項目を実施し、WEB上で申請することでダウンロードできます。

(2) 都

都は、テックパートナーと協力し、次に掲げる事項を行うこととします。

ア ホームページ等でテックパートナーを紹介

イ 都内民間店舗等からの店舗型東京版新型コロナ見守りサービスの問合せに対して情報提供

4 応募資格

本事業に応募できる事業者は、次に掲げる項目を全て満たす事業者とします。

(1) 次に掲げるシステムのいずれかを活用し、事業期間の始期からサービス提供できる事業者

※この場合のサービスとは、店舗からの利用申込みに対してサービスが提供できることを示します。

ア 訪問履歴とキャッシュレスサービスの結び付け

イ 訪問履歴と予約システムの結び付け

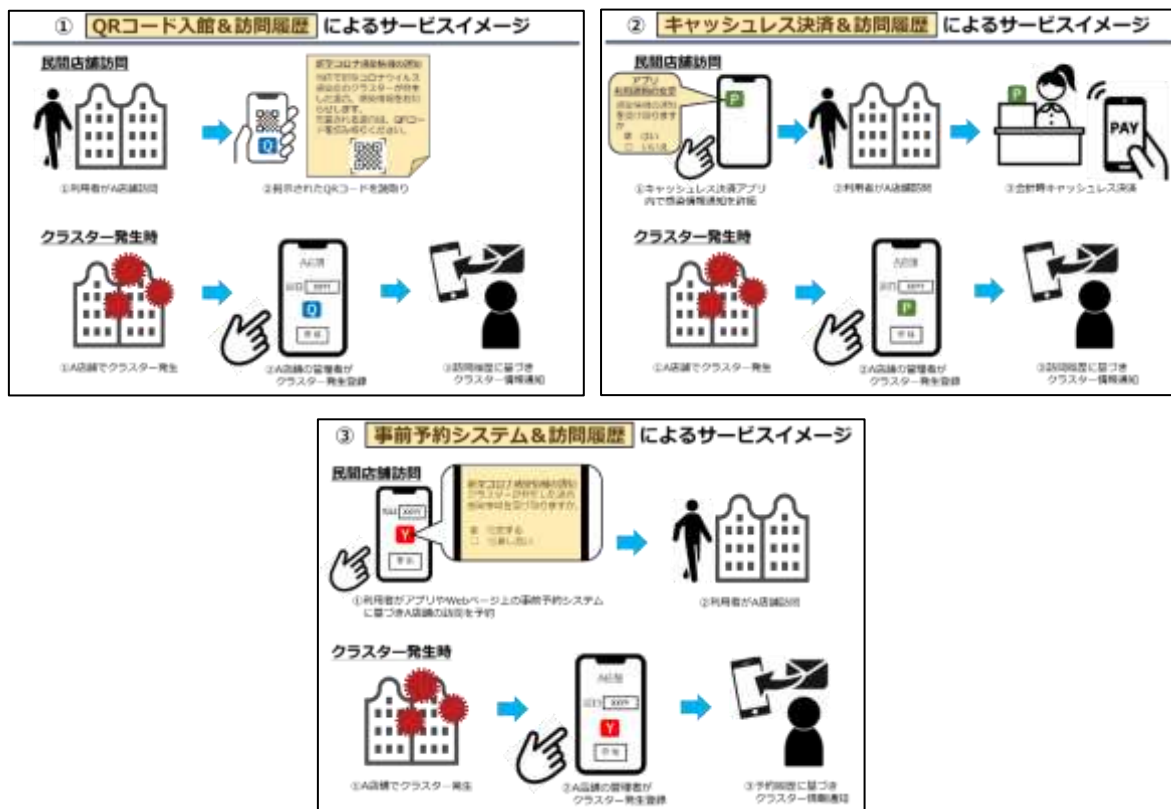
ウ 訪問履歴とロコミのフィードバックシステムの結び付け

エ 訪問履歴とデジタル整理券システムの結び付け

オ 訪問履歴と事前モバイルオーダーシステムの結び付け

カ 上記ア～オに掲げるサービスと同等の訪問履歴とシステムの結び付け

(参考 各種サービスのイメージ (一部))



(2) 一定のサービス規模を有する事業者

現在提供しているサービスにおいて、登録店舗数が 5,000 店舗以上有していることとします。登録店舗数が 5,000 店舗に満たない場合は、登録利用者が 100 万人以上を有していることとします。

(3) 個人情報保護の体制や運用の状況が適切である事業者

一般財団法人日本経済社会推進協会が使用を許諾するプライバシーマークを取得して

いること。または、ISMS、ISO27001 等、プライバシーマークと同等の認証を受けていること。

5 必要経費

テックパートナーは、利用者への感染情報の通知等、「3 本事業に関する役割」(1)アに要する一切の費用を負担することとします。

6 質問事項の受付

応募を検討する事業者から、本募集要項に係る質問をメールでのみ受け付けます。口頭での質問には対応いたしませんので、予めご了承ください。

(1) 質問方法

- ア 件名 「【質問】令和2年度新型コロナ・テックパートナー企業募集」と記載してください。
- イ 様式 「質問回答書」(様式1)
- ウ 質問事項 簡潔に整理して記載してください。
- エ 連絡先等 法人名・部署名、担当者氏名、電話番号、メールアドレスを明記してください。
- オ 送付先 S1080204@section.metro.tokyo.jp
- カ 注意事項 質問内容及び回答内容は、全ての質問回答書の提出者に対して共有します。質問がない場合においても、質問回答書の最下段にある「質問はないが全ての質問回答の連絡を希望する」欄にチェックの上、ご提出いただければ回答内容等を送付します。

(2) 受付期間

令和2年6月12日(金曜日)から16日(火曜日)午後5時まで

(3) 回答

令和2年6月17日(水曜日)に、質問回答書の提出者に対して、全質問と回答をメールで送付します。

7 提案書等の提出

テックパートナーへの参加を希望する場合、提案書を作成し、以下の提出期限内に「東京共同電子申請・届出サービス」から提出してください。提出書類の容量制限は10MBです。なお、テックパートナーへの参加は、提案書の提出を条件とします。

(1) 提出書類

- ア 「エントリーシート」(様式2)
- イ 「提案書」

(2) 提案書の様式について

- ア 提案書は表紙を付け、A4版(ヨコ)、片面、カラー刷りで作成してください。
- イ 会社名・団体名が入ったものと、入っていないものの2種類をご提出ください。
- ウ 作成に当たっては、別紙「提案書記載事項について」に記載の項目・内容を必ず記載してください。
- エ 提案書中に社名等、応募者を特定できるような情報は記載しないでください。ま

た、他社名及び個人名を記載する際には、必ず相手方の承諾をとるようにしてください。

(3) 提出期限

令和2年6月18日（木曜日）午後5時

(4) 提出方法

「東京共同電子申請・届出サービス」により応募を受付します。以下の URL から手続きを行ってください。

<https://www.shinsei.elg->

[front.jp/tokyo2/navi/procInfo.do?govCode=13000&procCode=11000536](https://www.shinsei.elg-front.jp/tokyo2/navi/procInfo.do?govCode=13000&procCode=11000536)

(5) 留意事項

提出された提案書は返却しません。

8 辞退

提案書の提出後、参加の辞退を希望する場合は、下記の書類をメールでご提出ください。

(1) 提出書類

「辞退届」（様式3）

(2) 提出期限

令和2年6月23日（火曜日）正午まで【厳守】

(3) 提出先

東京都戦略政策情報推進本部 ICT推進部次世代通信推進課

（東京都新宿区西新宿二丁目8番1号 東京都第一本庁舎12階北側）

S1080204@section.metro.tokyo.jp

9 審査

(1) 提案書の審査

提出された提案書に対して、応募資格、提案書の内容等について審査を実施します。

応募者からの説明やプレゼンテーションの機会は設けませんのでご了承ください。

(2) 審査概要

ア 審査項目

別紙「提案書記載事項について」の各項目

イ 結果通知

審査後、選定された事業者名を公表するとともに、提案者（エントリーシートに記載いただいたご連絡先）に対し、審査結果を速やかに通知します。なお、審査内容に関する質問に関しては一切お答えできません。

(3) 審査後の手続

審査後、提案書が選定された事業者と都の間で、速やかに「店舗型東京版新型コロナ見守りサービスに係る新型コロナ・テックパートナー企業に関する覚書」を取り交わします。

10 認定の取り消し

(1) 提案書の提出及び選定に際して、その公正な執行を妨げた者、虚偽の提案を行った者

については、選定の決定を取り消す場合があります。

- (2) 提供されているサービスが提案書の内容と著しく異なる場合は、テックパートナーの認定を取り消します。

11 その他

(1) 必要経費

提案書の作成及び提出に要する全ての費用は、提案者の負担とします。

(2) 今後のスケジュール (予定)

令和2年6月12日(金曜日) 募集要項公表、提案書・質問回答書の受付開始

令和2年6月16日(火曜日) 質問回答書受付〆切(午後5時まで)

令和2年6月17日(水曜日) 質問への回答

令和2年6月18日(木曜日) 提案書受付〆切(午後5時まで)

令和2年6月19日(金曜日) 審査

※審査結果については順次内示を予定

令和2年6月23日(火曜日) 辞退届受付〆切(正午まで)

令和2年6月26日(金曜日) テックパートナー公表

令和2年6月27日(土曜日) サービス開始

※スケジュールについてはあくまで目安であり、前後する場合があります。

12 問合せ先

東京都戦略政策情報推進本部 ICT推進部次世代通信推進課

〒163-8001

東京都新宿区西新宿2-8-1 東京都庁第一本庁舎12階北側

電話：03-5320-6273 (ダイヤルイン)